

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
4. **Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
5. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Dag:** kalenderdag;
8. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
9. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Trampolineland.nl

Vestigingsadres

- Vijfhuizerdijk 181
2141 BJ Nieuwebrug / Vijfhuizen
- Telefoonnummer: 023-5404674 / 06-26022196
Open: dinsdag tm vrijdag 09:00u - 18:00u, donderdag 18:30u-20:30u, zaterdag 10:00u - 17:00u
- E-mailadres: info@trampolineland.nl
- KvK-nummer: 52045048
- BTW-identificatienummer: 182900447B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele kosten van aflevering;
- de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
- de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het basistarief;
- indien de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- de wijze waarop de consument voor het sluiten van de overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de overeenkomst tot stand komt;
- de eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de ondernemer zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van producten of diensten.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6a - Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 6b - Herroepingsrecht bij levering van diensten

1. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan der overeenkomst.

2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a) die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b) die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - c) die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - d) die snel kunnen bederven of verouderen;
 - e) waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - f) voor losse kranten en tijdschriften;
 - g) voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 - a) betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 - b) waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - c) betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 9 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a) deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b) de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 10 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.
3. Trampolineland.nl garandeert gedurende de officiële garantietermijn van het product de producten tegen fabrieks- en materiaalfouten, doch slechts indien deze gebreken bij normaal gebruik optreden, tenzij door Trampolineland.nl schriftelijk voor een specifiek product een afwijkende garantietermijn is aangegeven.
4. Deze garantie vervalt, indien de gebreken zijn ontstaan ten gevolge van eigenmachtig door koper aangebrachte wijzigingen, ondeskundig of onbehoorlijk gebruik, gebrek aan normaal onderhoud, abnormale gebruikscondities of eigenmachtige pogingen tot herstel door koper.

5. Ter zake van zichtbare gebreken en tekortkomingen vervalt de garantie, indien deze niet binnen de in artikel 14.2 genoemde termijn worden gemeld.
Lid 4 In geval van gerechtvaardigd beroep op garantie is Trampolineland.nl gehouden tot het - naar keuze van Trampolineland.nl - binnen een redelijke termijn herstellen van fouten, danwel tot het binnen een Redelijke termijn vervangen van de producten.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
5. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
6. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Duurtransacties

1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan heeft een looptijd van maximaal twee jaar. Indien is overeengekomen dat bij stilzwijgen van de consument de overeenkomst op afstand zal worden verlengd, zal de overeenkomst worden voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd en zal de opzegtermijn na voortzetting van de overeenkomst maximaal één maand bedragen.

Artikel 13 - Betaling

1. Voor zover niet later is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het goed of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen 14 dagen na afgifte van de deze overeenkomst betreffende bescheiden.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag in algemene voorwaarden nimmer een vooruitbetaling van meer dan 50% worden bedongen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.
5. Indien het schriftelijk overeengekomen is te kunnen kopen op rekening dan zal de koper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, betalingen binnen acht dagen na factuurdatum doen.
6. De koper dient te betalen in de overeengekomen valuta zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van Trampolineland.nl.
7. Door de koper gedane betalingen strekken steeds primair ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen, die het langste openstaan, ook indien de koper vermeldt, dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. De overeenkomst wordt door Trampolineland.nl aangegaan onder de ontbindende voorwaarde, dat uit de door Trampolineland.nl in te winnen informatie onvoldoende kredietwaardigheid van koper genoegzaam blijkt.
9. Trampolineland.nl is te allen tijde gerechtigd ook na de overeenkomst reeds gedeeltelijk te hebben uitgevoerd, alvorens verder te presteren van de koper een naar het oordeel van Trampolineland.nl afdoende zekerheid te eisen voor de tijdige en algehele voldoening van betalings- en andere verplichtingen van de koper, dan wel contante betaling te verlangen.
10. Indien de koper niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is zij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Trampolineland.nl steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.

11. De koper is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Trampolineland.nl alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. Deze kosten zullen ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen.
12. Wanneer de koper ter zake van de desbetreffende aflevering bij Trampolineland.nl heeft gereclameerd, ontheft dit haar niet van haar verplichting tot betaling.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 15 Intellectuele eigendom.

De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Trampolineland.nl, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

Artikel 16 Persoonsgegevens.

Trampolineland.nl zal de gegevens van de Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid. Trampolineland.nl neemt daarbij de van toepassing zijnde privacyregel- en wetgeving in acht.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Op alle aanbiedingen van Trampolineland.nl, haar overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 18 Links

De site van Trampolineland.nl kan advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft Trampolineland.nl geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.

Artikel 19 Uw rechten

U kunt altijd aan Trampolineland.nl vragen welke gegevens over u worden verwerkt. Hiertoe kunt u een e-mail sturen. Ook kunt u per e-mail aan Trampolineland.nl vragen verbeteringen, aanvullingen of andere correcties aan te brengen, die Trampolineland.nl zo spoedig mogelijk zal verwerken. Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie dan kunt u Trampolineland.nl hiervan op de hoogte stellen. Toezenden van informatie gebeurt alleen maar als u daarvoor uw e-mailadres heeft opgegeven.

Artikel 20 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 21 INSTALLATIEVOORSCHRIFTEN

Lid 1 De koper dient de ruimte, waar de producten zullen worden geïnstalleerd tijdig, voor eigen rekening en risico, zodanig gereed te maken, dat de zelf –installatie of installatie door Trampolineland.nl zonder enige belemmering kan plaatsvinden en zodat de omgevingspecificaties in overeenstemming zijn met de productspecificaties.

Artikel 22 EIGENDOMSVOORBEHOUD

Lid 1 Trampolineland.nl behoudt zich het eigendomsrecht voor van alle aan de koper afgeleverde en af te leveren producten, totdat de prijs van al deze producten geheel is voldaan. Tevens geldt het eigendomsvoorbehoud voor die vorderingen, die Trampolineland.nl tegen de koper mocht verkrijgen wegens het toerekenbaar tekort schieten in de nakoming van enige van haar verplichtingen jegens Trampolineland.nl.

Lid 2 Zolang de eigendom van de afgeleverde producten niet op de koper is overgegaan mag deze de producten niet aan een derde verpanden of enig ander recht daarop verlenen.

Lid 3 Op afgeleverde producten, die door betaling in eigendom van de koper zijn overgegaan, behoudt Trampolineland.nl zich hierbij reeds nu voor alsdan de pandrechten als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in lid 1 van dit artikel genoemde, die Trampolineland.nl uit welken hoofde dan ook tegen de koper mocht hebben.

Lid 4 De koper is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Trampolineland.nl te bewaren.

Lid 5 Indien de koper tekort schiet in de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Trampolineland.nl of Trampolineland.nl goede grond geeft te vrezen, dat zij in de nakoming van die verplichtingen zal tekort schieten, is Trampolineland.nl steeds bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen.

Artikel 23 GEBRUIKSRECHT OP PROGRAMMATUUR

Lid 1 Ter zake van de door Trampolineland.nl verstrekte programmatuur wordt aan koper slechts een gebruiksrecht ter beschikking gesteld op basis van de door koper te ondertekenen "Trampolineland.nl Software License Agreement".

Artikel 24 EXPORT

1. De producten van Trampolineland.nl zijn onderworpen aan exportbeperkingen van de regering van de Verenigde Staten, alsmede de lokale exportbeperkingen.
2. Trampolineland.nl is nimmer aansprakelijk voor het niet afleveren van producten, waarvoor een exportvergunning wordt geweigerd.
3. Trampolineland.nl verplicht zich jegens koper om al datgene te doen, wat redelijkerwijs kan worden gevergd om de voor bestellingen van koper benodigde exportvergunningen te verkrijgen.
4. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de regering van de Verenigde Staten is het koper niet toegestaan de producten direct of indirect te exporteren naar landen, waarvoor een exportbeperking van kracht is.

Artikel 25 INDUSTRIËLE EIGENDOM

Indien koper door een derde wordt aangesproken op grond van beweerdelijke inbreuk door Trampolineland.nl van een octrooi, auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht, dan zal Trampolineland.nl op haar kosten namens koper de verdediging tegen zodanige aanspraak voeren, mits koper Trampolineland.nl terstond schriftelijk van zodanige aanspraak in kennis heeft gesteld. Trampolineland.nl zal daarbij het recht hebben zich door raadslieden van haar keuze te laten bijstaan, terwijl koper gehouden is deze raadslieden alle redelijkerwijs te vergen medewerking te verlenen.

Indien het koper verboden wordt de producten of enig deel daarvan te gebruiken, dan zal Trampolineland.nl naar haar keuze, hetzij koper dezelfde of soortgelijke producten ter beschikking stellen ter zake waarvan een dergelijk verbod niet geldt, hetzij de producten terugnemen tegen betaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen.

Artikel 26 AANSPRAKELIJKHEID

1. Trampolineland.nl aanvaardt aansprakelijkheid jegens koper voor schade ontstaan als gevolg van een aan Trampolineland.nl toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst, of door onrechtmatige daad, doch slechts indien deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en slechts voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat.
2. Builen de in lid 1 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid steeds beperkt tot het bedrag, dat voor de schade veroorzakende prestatie in rekening is gebracht of bij duurovereenkomsten tot een factuurbedrag over een periode van maximaal zes maanden. In geen geval zal de in dit lid bedoelde schadevergoeding meer bedragen dan verzekerdbedrag.
3. Trampolineland.nl zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige door u of uw afnemers geleden inkomstenderving, verlies aan goodwill of overeenkomsten, indirecte-, bedrijfs-, of gevolgschade, welke voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik of het gemis van de producten af welke het gevolg is van:

- onjuiste en/of onvolledige gegevens afkomstig van koper. De koper staat in voor de juistheid en volledigheid van de voor het project essentiële informatie;
- verlies van gegevens. De koper zal zorgdragen voor back-ups van programma's en bestanden, respectievelijk kopieën van andere gegevens, die door koper aan Trampolineland.nl ter beschikking worden gesteld;
- iedere tekortkoming van de koper bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst en/of een gebrekkige installatie en/of onderhoud van de producten.

4. Indien de in lid 3 genoemde omstandigheden leiden tot aanspraken van derden op Trampolineland.nl zal de koper Trampolineland.nl hiertegen vrijwaren.

5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Trampolineland.nl of haar leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 27 OVERMACHT

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Trampolineland.nl opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Trampolineland.nl niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

2. Indien Trampolineland.nl bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds afgeleverde c.q. het af te leveren deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijk contract, tenzij de deellevering op zichzelf voor de koper geen economische waarde heeft.

3. Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden, die de nakoming van de verbintenis redelijkerwijs verhinderen en die niet aan Trampolineland.nl zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen stakingen, vervoersstoringen, een en ander zowel als deze voorkomen bij het bedrijf van Trampolineland.nl als bij haar toeleveranciers.

4. Trampolineland.nl heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen. Indien de niet toerekenbare omstandigheid die nakoming van haar verbintenis verhindert, intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel 28 OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Trampolineland.nl is bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:

- aan koper voorlopig of definitief uitstel van betaling is verleend, door koper op grond van financiële omstandigheden een betalingsregeling wordt aangeboden, dan wel koper in staat van faillissement is verklaard;

- de koper niet behoorlijk of niet tijdig aan een voor hem uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting voldoet een en ander onverminderd alle overige aan Trampolineland.nl toekomende rechten, waaronder het recht om volledige betaling en of schadevergoeding te vorderen.

2. Bij het voordoen van de in lid 1 bepaalde omstandigheden, wordt hetgeen Trampolineland.nl van koper te vorderen heeft steeds en met onmiddellijke ingang opeisbaar.

Artikel 29 UITSTEL

Indien koper om enigerlei reden uitstel van aflevering verlangt, zal hij dit onverwijld aan Trampolineland.nl melden, Trampolineland.nl heeft het recht alle met zodanig uitstel verband houdende kosten, waaronder kosten van opslag en eventueel transport, aan koper in rekening te brengen.

Artikel 30 ANNULERING bij aankopen die niet van toepassing zijn op` kopen op afstand` - Bij bestellingen die speciaal voor de klant worden ingekocht, en niet kosteloos retour gestuurd kunnen worden naar de leverancier.

In het geval koper bij nader inzien andere vergelijkbare producten van Trampolineland.nl prefereert, kan een bestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk worden geannuleerd tot één dag voor de afleveringsdatum, in welk geval koper is gehouden tot betaling aan Trampolineland.nl van annuleringskosten indien Trampolineland.nl dit nodig heeft, ten bedrage van:

- 5% van de prijs van de geannuleerde producten bij annulering langer dan veertien dagen voor de overeengekomen afleveringsdatum

- 10% van de prijs van de geannuleerde producten bij annulering veertien dagen of minder voor de overeengekomen afleveringsdatum.

Artikel 31 AFLEVERING EN INSTALLATIE

Daarvoor in aanmerking komende producten worden direct na aflevering door Trampolineland.nl in aanwezigheid van koper geïnstalleerd volgens de alsdan geldende installatieprocedure.

Indien koper bij het installeren geen tekortkomingen heeft geconstateerd, dan wel deze tekortkomingen zijn

verholpen, accepteert de koper de producten zoals geïnstalleerd door ondertekening van het installatierapport. Indien een installatieprocedure is overeengekomen, is koper niet gerechtigd producten in gebruik te nemen zonder voorafgaande ondertekening van het installatierapport.

Artikel 32 ONDERHOUD

Onderhoud van de producten wordt door Trampolineland.nl verricht op basis van een tussen partijen af te sluiten afzonderlijke onderhoudsovereenkomst.

Artikel 33 OVERDRACHT VAN RECHTEN

1 Trampolineland.nl is gerechtigd alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst aan een derde over te dragen. De koper verklaart zich reeds nu voor alsdan met een zodanige overdracht akkoord. Van een overdracht van de verplichtingen zal koper schriftelijk in kennis worden gesteld.

2 De koper is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst over te dragen aan een derde, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Trampolineland.nl.

Artikel 34 GEHEIMHOUDING

1 Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle gegevens die als vertrouwelijk zijn aan te merken, welke afkomstig zijn van de andere partij en de koper is meer in het bijzonder gehouden tot naleving van artikel 3 van de Software License Agreement.

2 Partijen zullen ervoor zorgdragen dat hun werknemers de in lid 1 bedoelde verplichtingen naleven.

Artikel 35 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op iedere overeenkomst tussen Trampolineland.nl en koper is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot, voortvloeiende uit, of verband houdende met door Trampolineland.nl gedane offertes en met Trampolineland.nl gesloten overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Den Haag, behalve indien het geschil behoort tot de competentie van de Kantonrechter. Dit beding strekt uitsluitend ten behoeve van Trampolineland.nl.

2. Indien een of meer bepalingen uit de overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over getroffen bepalingen overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen in dier voege, dat de strekking van de overeenkomst zoveel mogelijk behouden blijft.